

CARNET DE BORD COLLABORATIF

Un outil au service de la réflexivité

Résumé du projet

Dans le cadre de la licence professionnelle Formateur-Conseil Indépendant ou Salarié (LP FCIS), deux enseignantes en travaux dirigés (TD) ont mis en place un projet pédagogique sur un semestre à la [Maison de Quartier La Touche](#).

Ce projet consiste en l'animation par les étudiants de temps de sensibilisation autour de thématiques telles que les arnaques, la médiation numérique ou encore la sécurité routière, auprès d'un public de seniors, habitant le quartier. Afin d'effectuer le suivi individuel et collectif du projet, il a été proposé aux étudiants de réaliser un carnet de bord collaboratif en binôme et/ou trinôme. L'objectif était de **garder des traces de leurs apprentissages et de documenter leur processus de travail** de manière régulière tout au long du projet.

Cet outil avait pour but de **soutenir la mise en récit du projet et l'analyse réflexive** par un questionnement progressif sur les actions menées par les apprenants. Il a également servi d'outil de communication au sein du groupe.

La mise en place de cet outil depuis 2 ans a permis d'en retirer des éléments de bilan, notamment sur l'importance de son intégration dans la structuration de la formation sur le semestre. Il apporte de nombreux avantages : traces des activités, questionnement individuel et en groupe, temps dédié à la réflexivité, écriture réflexive. Cependant, nous constatons des limites concernant la profondeur de l'analyse du travail effectué par les étudiants, que ce soit en groupe et en individuel. Cette fiche pratique propose une analyse sur le déroulé, le bilan de l'expérience, les avantages et limites.



Déroulé pédagogique : étapes, méthodes, actions et tâches

Nos premières réflexions sur les compétences à acquérir par les étudiants ont suscité de nombreux questionnements : comment intégrer une démarche réflexive, comment les étudiants vont-ils pouvoir analyser les actions menées dans le projet de formation, avec quels outils et méthodes, quelles activités mettre en place pour favoriser une prise de recul des étudiants sur l'action réalisée et sa mise en œuvre ?

L'idée du carnet de bord collaboratif est apparue comme la plus pertinente, après consultation de la littérature scientifique et les retours d'expérience de collègues qui l'utilisent dans leurs cours.

“Les termes « journal d'apprentissage », « carnet de bord » et « journal de réflexion » sont souvent utilisés indifféremment. Cependant, leurs objectifs peuvent légèrement différer. Tenir un journal d'apprentissage met l'accent sur la mise en évidence et la consignation des apprentissages réalisés. Le journal de réflexion, comme son nom l'indique, vise davantage à témoigner d'une réflexion sur une expérience, tandis que le carnet de bord relate les événements passés. Toutefois, tous comportent généralement une dimension réflexive.”¹

Selon le centre de ressources de l'évaluation EVAL, **“le carnet de bord va permettre de conserver une trace de l'expérience : individuelle (une mission, une prise de poste, ...) comme collective (un projet, un programme, une intervention, ...)”**. Le principe de “carnet d'enquête” va permettre aux étudiants de garder des preuves des actions et activités conduites et de s'interroger soit par des questions-guides proposées par l'enseignant, soit en se posant eux-mêmes des questions sur leurs pratiques.

Afin de le mettre en place, il a fallu réfléchir en amont à la planification de l'usage du carnet de bord dans le cours et aux questions utiles pour guider la réflexivité, tout en articulant la démarche avec les compétences visées. L'une des compétences visées dans cet enseignement était de développer une posture de praticien réflexif, en fixant les objectifs d'apprentissages suivants :

- Développer l'analyse réflexive ;
- Développer l'esprit critique ;
- Analyser sa pratique.

Ces objectifs ont été intégrés dans la structuration de l'enseignement de manière cohérente (*Alignement pédagogique*, Biggs 1996) avec les activités du projet et les évaluations de la manière suivante :

Étape 1 : Présentation du cours : cadre et fonctionnement

- Présenter le projet, le cadre de travail et le déroulé des séances
- Énoncer les compétences attendues dans l'enseignement
- Expliquer les consignes pour la grille d'autopositionnement²
- Exposer les consignes de complétion du carnet de bord
- Présenter les attendus de l'évaluation du dossier individuel

Étape 2 : Suivi et accompagnement pendant les séances TD (48h)

- Vérifier la compréhension des consignes d'évaluation auprès des étudiants
- Compléter la grille d'autopositionnement par les apprenants et favoriser les échanges entre pairs
- Suivre la mise en œuvre du projet au travers des travaux de groupe
- Faire compléter le carnet de bord collectif
- Réaliser une médiation individuelle auprès des étudiants et entre pairs sur l'analyse du développement des compétences attendues

¹ Moon, J. (2003). *Learning Journals and Logs, Reflective Diaries. Good Practice in Teaching and Learning*, Dublin: University College Dublin.

² Outil réflexif qui permet à l'apprenant d'estimer son niveau de maîtrise sur un ensemble de critères ou de compétences explicites, afin de soutenir la prise de conscience, le suivi et la régulation de ses apprentissages.

Étape 3 : Évaluation des dossiers individuels

- Expliquer la grille de notation des évaluations et consignes
- Analyser des exemples de dossier individuel et mise à disposition de template de dossier
- Évaluer à partir d'une grille critériée réalisée par les enseignants
- Effectuer le feedback sur les travaux aux étudiants et transmission du bilan et des notes par mail

Bilan : éléments essentiels identifiés pour reproduire l'activité

La mise en œuvre du carnet de bord collaboratif assure une documentation des actions du projet dans un document en ligne consultable (Framapad) par les enseignants.

Du point de vue enseignant, le carnet de bord collaboratif a permis de :

- Récolter des traces du travail effectué tout au long du projet
- Développer l'écriture réflexive, la description d'activités et de compétences
- Associer les apprentissages aux expériences et aux apports scientifiques des autres disciplines

Du point de vue des étudiants, nous notons plusieurs éléments :

- Faible participation à la complétion du carnet de bord au début de l'enseignement (manque de sens pour l'apprenant, activité perçue comme une charge de travail supplémentaire)
- Ressemblance avec les demandes d'écrits faites en analyse de pratique et démarche eportfolio (autres enseignements)
- Utilité pour compléter le dossier individuel réflexif (dossier d'évaluation) car il est difficile pour eux de se souvenir de toutes les actions mises en place depuis le début du semestre.

Freins

Il a manqué de temps sur certaines séances pour compléter les carnets de bord car le temps dédié était prévu en fin de séance, peu judicieux, pour le respect des rythmes.

Il aurait été intéressant que l'enseignant effectue des relectures des écrits du carnet de bord et de demander aux étudiants de faire des liens avec les apports méthodologiques et scientifiques en séance.

Si l'étudiant ne partage pas son outil, il n'est pas possible d'avoir une visibilité sur ses écrits ni sur son analyse.

Conseils pour reproduire la pratique

- Travailler l'écriture réflexive dès le début du cours. Par exemple, s'exercer sur **l'analyse des activités et tâches, l'explicitation en faisant des liens entre les situations vécues, les émotions, les attitudes et les apports méthodologiques et scientifiques, mais aussi la planification de nouvelles actions.**
- Individualiser le suivi des étudiants par un entretien individuel de médiation sur la grille d'autopositionnement (dans un premier temps, au milieu du cours puis avant l'évaluation finale)
- Prévoir un échange entre pairs sur la grille d'autopositionnement et sur les dossiers collectifs
- Prévoir un temps au début de chaque séance pour relire et compléter les analyses
- Analyser les évaluations des années passées permettant de faire évoluer le dispositif réflexif
- Adopter une posture d'accompagnateur/facilitateur pour l'enseignant sur les temps de suivi
- Analyser les verbatims étudiants des années précédentes auprès des étudiants
- Envoyer un questionnaire à la fin de l'enseignement pour avoir un retour des étudiants
- Structurer l'accompagnement de manière progressive pour s'ajuster aux développements des apprentissages des étudiants.

Ressources associées

- Grille d'autopositionnement
- Template de carnet de bord collaboratif
- Grille d'évaluation du dossier individuel
- Fiche RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles)

Références bibliographiques :

- Denny, J.-L., Pagnani, B., & Durrive, L. (2023). *L'instrumentation de la démarche de professionnalisation par l'usage du carnet de bord en formation*, *Recherches en éducation*, 2023-06, Vol.52 (52).
- Étienne, S. et Gutnik, F. (2019). 48. *Le journal de bord. Pro en Formation : 68 outils et 12 plans d'action métier* (p. 146-147). Vuibert.
- Cadet, L. (2007). *La genèse des « journaux de bord d'apprentissage »*, *Le français aujourd'hui*, 159(4), 39-46.
- [Délégation d'Accompagnement à la Créativité, l'Ingénierie et la Pédagogie \(DACIP\), Université de Lorraine, L'évaluation de la réflexivité.](#)

Contributeurices

Maryline Berthomé, ingénieure pédagogique à la Direction d'Appui à la Pédagogie (DAP)

Caroline Haby, coordinatrice pédagogique à la DAP